

Neuerungen nach DSGVO bei Aktion Hund

Liebe Freunde und Kunden von Aktion Hund,
am 25.05.2018 tritt in der Europäischen Union die neue Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) in Kraft. Hierbei handelt es sich um eine Verordnung mit der die Regeln zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch private Unternehmen und öffentliche Stellen EU-weit vereinheitlicht werden.

Aus diesem Grund mussten wir die nötigen Formulare überarbeiten und unsere Datenschutzerklärung aktualisieren, damit besser verständlich wird, welche Daten wir erheben und weshalb. Außerdem haben wir Maßnahmen ergriffen die Kommunikation mit unseren Kunden gesetzeskonform sicherer zu machen. Darauf ergeben sich folgende Neuerungen:

- In den kommenden Tagen erhalten alle Kunden, welche bisher per Whatsapp mit uns kommunizierten, eine WhatsApp Nachricht von uns.
Ab diesem Zeitpunkt werden wir die Kundenkommunikation von dem unsicheren Messenger „whatsapp“ der facebookgruppe auf einen sicheren Messenger umstellen.
Die Whatsapp-App werden wir dann von den Firmenhandys löschen, sie ist leider nicht mehr konform mit den neuen Bestimmungen. Um trotzdem weiterhin unkompliziert mit Ihnen kommunizieren zu können steht der Messenger **Threema** von der Threema GmbH zur Verfügung. Threema untersteht den strengen Schweizer Datenschutzgesetzen und ist mit der DSGVO konform. Threema ist so konzipiert, dass keine Datenspur entsteht, es entstehen möglichst keine Metadaten. Threema arbeitet mit der Ende zu Ende Verschlüsselung. Um uns per Messenger erreichen zu können und (weiterhin) unkompliziert Informationen und Angebote zu erhalten, können sie Threema im Appstore oder unter <https://threema.ch/de> herunterladen. Dabei fallen einmalige Kosten von 2,99 € an. Ansonsten sind wir natürlich weiterhin per SMS, telefonisch oder per E-Mail zu erreichen.
- Bei unserem nächsten Zusammentreffen ist es leider notwendig, dass Sie eine **Einwilligungserklärung ausfüllen** und sich mit unserer Datenschutzerklärung der DSGVO auseinander setzen. Gerne können Sie dafür schon 10 Minuten vor Kursbeginn kommen.
- Leider wird auch der Kundenservice von den Neuerungen betroffen sein. Durch komplizierte Änderungen bei Einwilligungen zur Verwendung von **Fotografien** etc. ist es uns in Zukunft nicht mehr möglich wie gewohnt während des Trainings Fotos zu machen und diese dann an Sie zu versenden.
- Unter Umständen wird unsere **Internet Präsenz** www.aktionhund.de kurzzeitig nicht erreichbar sein, da auch sie den Bestimmungen angepasst werden muss und unser Webhoster evtl. nicht rechtzeitig fertig wird.
- Wir hoffen, dass wir unsere **Facebookseite** weiterhin nutzen können, der rechtliche Kontext ist noch unsicher.

Unsere DSGVO konforme Datenschutzerklärung können sie ab dem 25.05.18 auf www.aktionhund.de oder als Printversion beim Training einsehen.

Wir bedauern diese Neuerungen sehr, sind aber bestrebt uns an die gesetzlichen Vorgaben zu halten, die Vorteile darin zu erkennen und das Beste daraus zu machen.

Herzliche Grüße

Birgit Kille und Kerstin Kille GbR

Sport- & Familienhundeschule, Kynopädagogik

Aktion Hund!

Birgit Kille und Kerstin Kille GbR
Sport- und Familienhundeschule,
Hundegestützte Pädagogik



Aktion Hund!

Im Amselfeld 6
61231 Bad Nauheim

0151 681 624 68

0151 701 642 58

kontakt@aktionhund.de

www.AktionHund.de